



AYTO. DE SANLÚCAR DE BARRAMEDA | DELEGACIÓN DE JUVENTUD  
Complejo Polideportivo Municipal. Avda. Bajo de Guía S/N  
Teléfono: 956388019  
Fax: 956388017  
juventud@aytosanlucar.org  
www.aytosanlucar.org/juventud  
www.sanlucarjoven.com



Excmo. Ayuntamiento de  
Sanlúcar de Barrameda  
Delegación de Juventud


 Diputación  
de Cádiz



Excmo. Ayuntamiento de  
Sanlúcar de Barrameda  
Delegación de Juventud

 Diputación  
de Cádiz

CARTA DE SERVICIOS



## PRESENTACION

La Delegación de Juventud del Excmo. Ayuntamiento de Sanlúcar de Barrameda presenta esta carta como documento público que informa sobre los servicios que prestamos, los compromisos de calidad asumidos en su prestación y los derechos de la ciudadanía en relación con aquéllos.

Las necesidades y expectativas de los jóvenes de nuestra ciudad son el punto de partida para la definición de los compromisos, y la medición de su grado de cumplimiento, es una tarea fundamental en el proceso de mejora continua de la Delegación de Juventud del Excmo. Ayto de Sanlúcar de Barrameda. Todo ello, con la finalidad de acercar nuestra Administración a la ciudadanía, y en concreto a nuestros jóvenes, para incrementar la calidad de nuestros servicios públicos.



Juan Marín, Delegado de Juventud.

## SERVICIO DE CURSOS Y TALLERES DE LA DELEGACIÓN

La Delegación de Juventud programa a lo largo del año varios talleres y cursos de interés juvenil, con temáticas muy diferentes a los cuales cualquier joven puede acceder mediante solicitud.

La temática es muy variada: cursos o talleres culturales de teatro, baile, dibujo y pintura; así como deportivos, de formación e incluso medioambientales.

## COLABORACIÓN CON LAS ASOCIACIONES JUVENILES

- Información, tramitación y gestión de documentación para la creación de nuevas asociaciones juveniles.
- Información y gestión de subvenciones juveniles.
- Colaboración para la celebración de actividades propias de las Asociaciones Juveniles.



Los cursos y talleres de la Delegación tienen un gran reconocimiento entre los jóvenes, que disfrutan aprendiendo y divirtiéndose.

## PROCEDIMIENTO DE PARTICIPACION DE LOS

Los jóvenes podrán hacer llegar a la Delegación de Juventud sus quejas y sugerencias sobre la prestación de los servicios que tiene encomendados, de cualquiera de las formas que se detallan a continuación:

- De manera presencial en la Delegación de Juventud.
- A través de llamada telefónica a la Delegación.
- Por fax.
- Por correo postal.
- Mediante correo electrónico.

La nueva sala de estudio está pensada para los jóvenes sanluqueños, dotada de zona wi-fi y puesto informático, y donde se impartirán nuestros cursos y talleres.



## SERVICIOS

### EXPEDICIÓN CARNÉ JOVEN

- Cumplimentación de modelos necesarios para su adquisición.
- Información sobre sus ventajas y descuentos.
- Expedición.

### SERVICIO DE INFORMACIÓN TÉCNICA AL JOVEN

- Educación, becas y viajes de estudios al extranjero.
- Ocio.
- Cultura.
- Empleo.
- Vivienda joven.
- Talleres y cursos.



Mapa de situación de la Delegación de Juventud en Sanlúcar de Barrameda.